

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 509
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
муниципальное образование «город Екатеринбург»
 (наименование муниципального образования)

Н/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	Анализ состояния информации на стендах в помещении ДОУ. Контроль за актуальностью информации.	30.08.2020	Искакова Наталья Николаевна, старший воспитатель; заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна	Обновлены имеющиеся стенды, размещены новые.	30.08.2020
1.2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте ДОУ	30.08.2020	Искакова Наталья Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ в сети интернет размещена информация о методических и иных документах, разработанных учреждением для обеспечения	30.08.2020

					образовательного процесса в соответствии с нормативно-правовыми актами.	
1.3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте ДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru	20.01.2020	Искакова Наталья Николаевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ в сети интернет добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с планом и отчетами по итогам НОК в 2019 году; добавлен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; создан раздел для обратной связи с гражданами	20.01.2020
1.4	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Искакова Наталья Николаевна, старший воспитатель;	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» для дистанционного способа обратной связи с гражданами. Организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику с возможностью внесения предложений для улучшения работы ДОУ.	21.01.2020
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	01.06.2020	Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна; заведующий, Никонова Елена Юрьевна	Создана зона отдыха в холле ДОУ: - установлен мягкий диван и место для раздевания гостей; - холл ДОУ оборудован новыми стендами.	01.06.2020

		Установить в холле ДОУ бутылки (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан и обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	01.06.2022	Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна.	В холле установлена бутылка (помпа) для обеспечения доступности питьевой водой посетителей.	01.06.2022
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы образовательной организации пандусами (подъемными платформами);	31.12.2023	Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна	Заключен договор № 53-22 от 01.06.2022 на монтаж входной группы учреждения пандусами.	01.06.2022
		Оборудовать здание адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы;	31.12.2023	Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна	Создан проект с ООО «Лифтомонтаж-1» на оборудование здания адаптированным лифтом.	30.05.2022
					Выполнены мероприятия по расширению дверных проемов первого этажа.	08.04.2022
					На центральном входе установлена кнопка вызова дежурного администратора. Приказом заведующего назначается дежурный администратор. При необходимости посетителем осуществляется вызов дежурного администратора кнопкой вызова и он обеспечивает передвижение ребенка-инвалида по территории ДОУ на кресле-коляске. Приказом заведующего дети с	20.05.2014

		оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ;	31.12.2023	Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна; заведующий, Никонова Елена Юрьевна. Заведующий хозяйством, Пелих Ирина Геннадиевна;	ОВЗ и дети-инвалиды обучаются в группах, размещенных на первом этаже учреждения.	
		-приобрести сменные кресла-коляски;	31.12.2023		Приобретена и установлена поручня для унитаза в санитарно-гигиеническом помещении ДОУ.	20.05.2022
		- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023		Заключен договор с ООО Мега-Оптим от 03.06.2022 на приобретение сменной кресла-коляски. Направлено письмо в Администрацию Чкаловского района г. Екатеринбурга с просьбой о выделении стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Получен ответ о невозможности оборудования санкционированной стоянки автотранспорта рядом с ДОУ по причине размещения вдоль учреждения ЛЭБ (линии электропередач).	03.06.2022 20.05.2020

3.2	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - обеспечить прохождение работниками организации необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2021 30.01.2020 01.09.2020 31.12.2021	заведующий, Никонова Елена Юрьевна старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна Заведующий, Никонова Елена Юрьевна	Заключен договор с работником детского сада Гороховой О.А., педагогом дополнительного образования владеющим тифлосурдопереводом. Альтернативная версия на официальном сайте детского сада. Интернет для инвалидов по зрению создана. 100% педагогов ДОУ прошли обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории Созданы условия для предоставления услуги педагогами в дистанционном режиме или на дому при возникновении такой необходимости.	01.09.2021 10.01.2020 01.09.2020 01.09.2021
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников	30.08.2020	старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна; заведующий, Никонова Елена Юрьевна	Проведены беседы и консультации с сотрудниками о культуре поведения и профессиональной этике на рабочем месте.	30.08.2020
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Продолжать создавать условия повышения уровня удовлетворенности оказания услуг и для готовности получателей рекомендовать ДОУ родительской общественности;	31.09.2020	старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна; заведующий, Никонова Елена Юрьевна	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.09.2020
		Оказывать платные образовательные услуги по потребности родителей;	15.07.2020	заведующий Никонова Елена Юрьевна	Проводится работа по оказанию платных образовательных услуг по потребности родителей в ДОУ оказываются.	01.10.2020
		Усовершенствовать материально-техническое обеспечение ДОУ;	30.06.2020	старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна; заведующий, Никонова Елена Юрьевна	Усовершенствовано материально-техническое обеспечение ДОУ: приобретена компьютерная техники (ПК); установлена противодымная вентиляция 1 этажа ДОУ; отремонтирован холл и лестницы; проведен косметический ремонт в группах.	30.06.2020
		Повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ; повысить качество проведения образовательных услуг по присмотру и уходу; использовать новые формы работы с родителями (законными представителями).	01.09.2020	старший воспитатель, Исакова Наталья Николаевна	Проведены мероприятия для повышения профессионального мастерства педагогов ДОУ. Повышение уровня квалификационной категории педагогического состава ДОУ.	01.09.2020

Заведующий МАДОУ – детского сада № 509 _____ Никонова Е.Ю

